

## ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДИАСОФТ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ВЕБ-САЙТА DIASOFT.RU, А ТАКЖЕ ВСЕХ САЙТОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ В ЕГО ДОМЕННОЙ ЗОНЕ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**1.2. Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**1.3. Вебинар** - видеоконференция в прямом эфире, которую проводят с целью информирования об услугах или презентации продуктов.

**1.4. Информационная система персональных данных (информационная система)** – совокупность содержащейся в базах данных информации (в том числе персональных данных) и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

**1.5. Конфиденциальность персональных данных** – режим обработки персональных данных, исключающий раскрытие оператором и иными лицами, получившими доступ к персональным данным на законных основаниях, таких персональных данных третьим лицам и (или) распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

**1.6. Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.7. Оператор персональных данных (оператор)** - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В целях настоящей Политики оператором персональных данных является ООО «Диасофт».

**1.8. Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому на основе такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

**1.9. Поручение на обработку персональных данных (поручение оператора)** – поручение оператором, с согласия субъекта персональных данных, обработки персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.

**1.10. Предоставление персональных данных; доступ к персональным данным** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**1.11. Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**1.12. Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается

посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени diasoft.ru и сайтах этой доменной зоны. Владелец Сайта является ООО «Диасофт».

**1.13. Согласие на обработку персональных данных** - согласие на обработку персональных данных передаваемых субъектом персональных данных реализовано в форме приложения к настоящему документу, доступному для ознакомления на Сайте Оператора в сети «Интернет». Согласие подтверждается субъектом персональных данных путем проставления отметки в соответствующем поле на Сайте.

**1.14. Субъекты персональных данных** – в целях настоящего документа, физические лица, являющиеся посетителями Сайта Оператора в сети «Интернет».

**1.15. Трансграничная передача персональных данных** – предоставление персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**1.16. Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**1.17. Файл cookies** - текстовый файл, хранящий информацию о настройках интернет-браузеров, скачивается браузером при первом посещении веб-сайта.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных Сайта (далее – «Политика») является внутренним документом ООО «Диасофт» (далее – «Оператор») и определяет его политику в отношении обработки персональных данных, а также реализуемые требования к защите персональных данных.

**2.2.** В соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика подлежит опубликованию на Сайте в сети «Интернет» в целях обеспечения к ней неограниченного доступа.

**2.3.** Настоящая Политика составлена в соответствии с положениями:

- ст. 24 Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»);
- Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иных нормативных актов уполномоченных государственных органов в области защиты персональных данных - Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – «Роскомнадзор»), Федеральной службы безопасности Российской Федерации (далее – «ФСБ России») и Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (далее – «ФСТЭК России») (далее в совокупности – «регулятор»; «регуляторы»);
- рекомендаций Роскомнадзора по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- внутренних политик и процедур Оператора (в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации).

**2.4.** Оператор включен в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (Приказ № 487 от 21.07.2010; регистрационный номер 10-0120261). Указанный Реестр

опубликован на веб-сайте Роскомнадзора в сети «Интернет» <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/>.

## **2.5. Основные права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных.**

### **2.5.1. Права и обязанности субъектов персональных данных.**

Субъекты персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором, имеют право:

- на безвозмездное ознакомление со своими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных;
- на уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на обжалование действий или бездействий Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных, наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона, обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения, информацию о наличии или отсутствии трансграничной передачи персональных данных, наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу, и иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Субъекты, персональные данные которых обрабатываются Оператором, обязаны:

- сообщать достоверную информацию о себе в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных, необходимых для цели обработки.

### **2.5.2. Права и обязанности работников Оператора, обрабатывающих персональные данные субъектов персональных данных.**

Работники Оператора, обрабатывающие персональные данные, в зависимости от целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики, вправе получать информацию о запросах с Сайта, содержащую персональные данные субъектов персональных данных.

Работники Оператора, обрабатывающие запросы с Сайта, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, обязаны:

- обрабатывать персональные данные, полученные в установленном действующим законодательством порядке;
- рассматривать обращения субъекта персональных данных (законного представителя субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных) по вопросу обработки его персональных данных и давать мотивированные ответы в срок: не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления запроса сведений, предусмотренных подпунктом 2.5.1 настоящей Политики; не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления запроса информации о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставлении возможности ознакомления с этими персональными данными; не превышающий 7 рабочих дней с даты предоставления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, или являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

не превышающий 10 рабочих дней с даты устранения нарушений в связи с неправомерной обработкой персональных данных или уничтожения таких персональных данных;  
не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления требования о прекращении обработки персональных данных;

- предоставлять субъекту персональных данных (законному представителю субъекта персональных данных) возможность безвозмездного доступа к своим персональным данным, обрабатываемым Оператором;

- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

- организовывать оперативное и архивное хранение информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- предоставление информации по запросу субъекта персональных данных о товарах и услугах Оператора, мероприятиях и вебинарах, проводимых Оператором;

- установления с субъектом персональных данных обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработка запросов на предоставление информации;

### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**4.1.** Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

**4.2.** В качестве правового основания обработки персональных данных выступают:

**4.2.1.** Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора, указанные в пункте 2.3 настоящей Политики (за исключением 152-ФЗ).

**4.2.2.** Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 1 к настоящей Политике). Для использования технических файлов cookies согласие субъекта персональных данных не требуется.

### **5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1.** В соответствии с целями, предусмотренными в разделе 3 настоящей Политики, Оператором могут обрабатываться персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

5.1.1. Фамилия

5.1.2. Имя

5.1.3. Сведения о трудовой деятельности (занимаемая должность, наименование работодателя).

5.1.4. номер(-а) контактного(-ых) телефона(-ов)

5.1.5. адрес(-а) электронной почты

**5.2.** Сайт выполняет сбор данных, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении веб-страниц, на которых установлен статистический скрипт:

5.2.1. IP адрес;

5.2.2. информация из файлов cookies;

5.2.3. информация о браузере;

5.2.4. посещенные страницы;

5.2.5. количество посещений страниц;

5.2.6. длительность пользовательской сессии;

5.2.7. время доступа;

5.2.8. точки входа (сторонние веб-сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на Сайт);

5.2.9. точки выхода (ссылки на Сайте, по которым пользователь переходит на сторонние веб-сайты);

5.2.10. страна пользователя;

5.2.11. регион пользователя;

5.2.12. провайдер пользователя;

5.2.13. браузер пользователя;

5.2.14. системные языки пользователя;

5.2.15. ОС пользователя;

5.2.16. разрешение экрана пользователя;

5.2.17. кол-во цветов экрана пользователя.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Обработка персональных данных осуществляется с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка).

**6.3.** К обработке персональных данных допускаются только те работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

**6.4.** Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, предоставленной добровольно субъектами персональных данных, содержащей персональные данные, через формы обратной связи Сайта;

- верификация, проверка достоверности информации, предоставленной субъектами персональных данных, не выполняется.

- получения персональных данных из общедоступных источников;

- фиксации (регистрации) персональных данных автоматическими средствами регистрации файлов cookies в соответствии с их функциями и целями: технические, файлы cookies производительности, функциональные и рекламные.

**6.5.** Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем. Отключение файлов cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

**6.6.** Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) не допускается, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

**6.7.** Хранение персональных данных Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или

поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

**6.8.** Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами.

**6.9.** Сроки хранения персональных данных Оператором определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора в области документооборота.

## **7. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**7.1.** Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

**7.2.** Сведения предоставляются в доступной форме, в них не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

**7.3.** Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

**7.4.** Запрос должен содержать данные основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

**7.5.** Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

**7.6.** В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения.

**7.7.** В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

**7.8.** Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах.

**7.9.** Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

**7.11.** Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами. В случае отсутствия возможности



уничтожения персональных данных в течение вышеуказанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

**7.12.** В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в части 2 статьи 9 Закона о персональных данных.

## **8. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ**

**8.1.** Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке Оператором осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

**8.2.** Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

**8.3.** Меры защиты, реализуемые при обработке персональных данных, включают:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных;
- создание необходимых условий для работы с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- организацию учета информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных Оператором мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора при обработке персональных данных.

**8.4.** Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 1 к Политике Общества с ограниченной ответственностью «Диасофт»  
в отношении обработки персональных данных сайта diasoft.ru,  
а также всех сайтов доменной зоны diasoft.ru

## **СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные пользователей веб-сайта diasoft.ru (далее – «Сайт») и его доменной зоны, используемые и хранящиеся на Сайте, регулируются Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Посетитель (далее – Субъект персональных данных)

предоставляет свои персональные данные добровольно с целью получения информационных материалов, в том числе распространяемых по сетям электросвязи путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи и/или иным образом.

Настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее – «Соглашение») предоставляется Субъектом персональных данных на осуществление действий в отношении его персональных данных, которые необходимы для достижения целей, указанных в разделе 3 Политики Общества с ограниченной ответственностью «Диасофт» в отношении обработки персональных данных сайта diasoft.ru, а также всех сайтов доменной зоны diasoft.ru (далее – «Политика»).

Заполняя форму обратной связи на Сайте, Субъект персональных данных соглашается с Политикой и дает согласие Оператору на обработку персональных данных, указанных в пункте 5.1 Политики и файлов cookies. Соглашение на обработку персональных данных предоставляется с момента заполнения Формы обратной связи (далее – «Форма») и действительно в течение до его отзыва. Письменный отзыв должен быть предоставлен лично субъектом персональных данных или его законным представителем по адресу электронной почты [pr@diasoft.ru](mailto:pr@diasoft.ru) (должен быть отправлен только с адреса электронной почты, указанного при выдаче настоящего согласия Субъектом персональных данных в Форме на Сайте), либо – направлен почтовым отправлением по адресу Оператора.